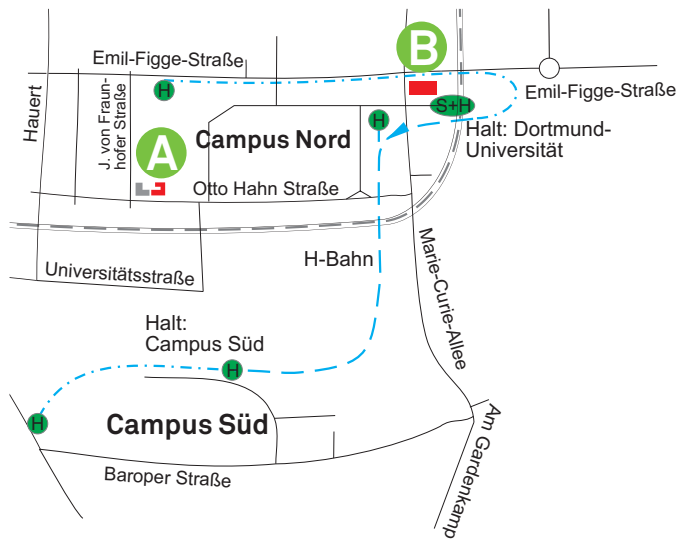


Standorte des ITMC



A

Hauptgebäude des ITMC
Otto-Hahn-Straße 12
44227 Dortmund (Campus Nord)

B

Zweigstelle EF-50
Emil-Figge-Straße 50
44227 Dortmund (Campus Nord)



info.sic@tu-dortmund.de

» sic

Das IT Sicherheits-Informations-
Centrum der TU Dortmund

Kontakt

IT & Medien Centrum der Technischen Universität Dortmund
Otto-Hahn-Straße 12 | D-44227 Dortmund
Tel.: 0231/755-2444 | E-Mail: service.itmc@tu-dortmund.de

sic – Sicherheits-Informations-Centrum

Das sic bietet eine zentrale Anlaufstelle bei Computersicherheitsnotfällen.

Werden Ihre Netze attackiert, Ihre Arbeitsplatzrechner gehackt und Ihre Daten gefährdet?

Dann sind wir Ihr Ansprechpartner.

Was ist zu tun, wenn mein Computer Opfer einer Attacke geworden sein könnte?

Infizierte Rechner müssen neu installiert werden. Achten Sie darauf, niemals wichtige Daten nur lokal zu speichern, sondern nutzen Sie Server der Einrichtung und der TU, die ein Backup und Restore anbieten.

1. Netzwerkstecker ziehen, Flugmodus einschalten. Das behindert eine Verbreitung im lokalen Netz.
2. IT Verantwortlichen und sic informieren.
3. Von eventuellen Fehlermeldungen den Text (ohne Zahlenkauderwelsch) möglichst wortgetreu abschreiben oder ein Handyfoto machen.
4. In Absprache mit dem sic kann man den Rechner offline scannen, z.B mit unserer VirensuchCD vom Serviceportal
5. Die Meldungen des Antivirusprogrammes werden ausgedruckt/notiert.
6. Wenn der Befall vom AV-Programm oder vom sic bestätigt wird:
Rechner NEU INSTALLIEREN lassen.

Bitte halten Sie sich an die Hinweise für Alarmmeldungen:

- Gebäude / Raum
- IP Adresse / Rechnername
- Telefon / E-Mail / Name
- Kurze Beschreibung
- Fehlermeldungen wörtlich
- Antivirusprotokoll, falls vorhanden

Für Alarmmeldung

alarm.sic@tu-dortmund.de

Service Desk Tel 24444

Für Fragen

info.sic@tu-dortmund.de

Tel. 6029 - Frau Herbst
Tel. 2054 – Herr von Cube
Tel. 4668 – Herr Rapp

ITMC, Campus Nord, Otto-Hahn-Str. 12, R. E.037

Weitere Informationen unter:

www.itmc.tu-dortmund.de